

Protection des données personnelles

Cette Politique de confidentialité (la « **Politique** ») contient des informations sur le traitement de données personnelles effectué par MVPanda Applications Informatiques Inc., et sur la façon dont vous pouvez exercer vos droits quant à ces données personnelles. Si vous avez des questions additionnelles, n'hésitez pas à nous contacter directement: contact@mvpanda.com

195 rue Belvédère nord, bureau 100, Espace-Inc
Sherbrooke, Québec, J1H4A7, Canada

1. Quand est-ce que cette Politique s'applique?

Cette Politique s'applique dans le cadre des activités de nos clients (les magasins), de vente aux consommateurs. Également quand nous enregistrons des données sur les consommateurs, durant leur inscription à l'application ou pour effectuer des commandes nécessitant une identification du consommateur par le magasin.

Exemples d'informations recueillies :

- Nom, prénom, numéros de téléphone, adresse courriel
- Numéro de client dans un magasin
- Produits favoris, listes d'achats

Cette Politique s'applique uniquement au traitement des données dites **«personnelles»**. Par **« données personnelles»**, nous entendons toute donnée qui nous permet de vous identifier directement ou indirectement.

Certaines des données dont il est question dans cette Politique de confidentialité pourraient ne pas être protégées par les lois qui s'appliquent à vous. Cette Politique de confidentialité est à des fins d'information seulement.

2. Quand est-ce que cette Politique ne s'applique pas?

Cette Politique ne s'applique pas non plus aux traitements de vos données personnelles effectués par des sites Internet, des applications ou des services fournis par des tiers indépendants.

Par exemple, si vous cliquez sur un lien figurant sur notre site Web qui mène au site d'un tiers, la présente Politique ne s'applique pas au traitement de vos données personnelles par ce tiers

Nous collectons vos renseignements personnels afin de personnaliser l'offre des magasins, ainsi qu'en réponse à vos demandes dans vos échanges avec les magasins



MVPanda Inc, Espace-Inc, bur. 100, 195 rue Belvédère Nord, J1H 4A7, Sherbrooke, QC



Lorsque nous collectons ces renseignements personnels, nous agissons comme responsable du traitement des données pour les individus localisés dans l'Union européenne, au Royaume-Uni et dans toutes autres régions pertinentes (l' «Europe»). Ainsi, nous déterminons les bases juridiques du traitement de vos données personnelles.

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment en communiquant avec nous à contact@mvpanda.com.

Il se peut que certains services ne soient pas disponibles sans votre consentement au traitement de données.

Données personnelles relatives à vos communications

Exemples: adresses courriel, numéros de téléphone, contenu de courriels et messages.

Nous collectons les données personnelles que vous choisissez de fournir, et ne les utilisons pas à d'autres fins.

Si vous êtes localisé en Europe, nous répondons à vos demandes sur la base de nos intérêts légitimes, ou encore suivant votre consentement exprès dans certains cas.

3. Qu'est-ce que la publicité personnalisée et quelle utilisation en faisons-nous ?

La publicité personnalisée se fait sur la base de vos habitudes d'achat, de vos favoris définis dans les magasins et de votre localisation. De cette façon, les publicités que vous recevez sont adaptées à vos habitudes et à vos intérêts.

4. A qui communiquons-nous vos données personnelles?

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, certains de vos renseignements peuvent être communiqués aux magasins et aux fournisseurs de ces magasins.

Nous communiquons également vos données personnelles dans les situations suivantes:

Si la loi, une citation à comparaître ou une demande des autorités à laquelle nous croyons devoir répondre le requièrent, ou encore si la communication est nécessaire pour une situation médicale urgente et justifiée.



MVPanda Inc, Espace-Inc, bur. 100, 195 rue Belvédère Nord, J1H 4A7, Sherbrooke, QC

Avec nos filiales et sociétés sœurs, lorsque cela est nécessaire aux fins de la fourniture des services professionnels, ou pour des fins de développement d'affaires.

Dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou de la vente d'une partie ou de tous nos actifs.

5. Où conservons-nous vos données personnelles?

Vos données personnelles sont conservées de manière sécurisée sur nos serveurs hébergés dans un Cloud d'AWS.

6. Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?

Ces données sont stockées tant que vous êtes un utilisateur de l'application, et au maximum, deux ans après votre dernière utilisation. Sauf si vous avez demandé explicitement de les supprimer, comme stipulé, ci-dessous

7. Comment assurons-nous la sécurité de vos données personnelles?

La sécurité de vos données personnelles est assurée dans le cloud d'AWS qui héberge nos serveurs.



MVPanda Inc, Espace-Inc, bur. 100, 195 rue Belvédère Nord, J1H 4A7, Sherbrooke, QC

Des mesures de contrôle sont mises en œuvre et effectuées pour empêcher la violation des données et signaler toute violation éventuelle.

8. Quels sont vos droits ?

A tout moment vous avez un droit d'accès, de rectification et de suppression, à toutes les informations personnelles vous concernant, qui sont stockées sur nos serveurs.

Il suffit de nous en faire la demande à contact@mvpanda.com, pour obtenir, faire corriger ou faire supprimer les données personnelles, vous concernant.